

## **Internet Inclusief Bespreking tweede on-line bevraging (ICT)-begeleiders ii02**

Op 20/02/2006 vertrok een gepersonaliseerde mail van [internet.inclusief@khk.be](mailto:internet.inclusief@khk.be) naar 451 adressen. De eerste on-line bevraging (ii01) werd verstuurd aan 707 adressen die we verzamelden op basis van de sociale kaart. Dit oorspronkelijke adressenbestand werd enerzijds sterk ingeperkt en aangepast op basis van de reacties op de eerste mailing (ii01) en anderzijds uitgebreid met extra adressen toegespeeld door Jo Daams om zo tot een mailbestand van 451 adressen te komen.

Het adressenbestand is terug te vinden op Toledo in de map Besprekingii02: zipfile dd 06032006 (140.406 Kb)

In de mail werd 'Internet Inclusief' kort voorgesteld. We vroegen de geadresseerden 10 minuten tijd vrij te maken voor onze tweede vragenlijst. In bijlage 1 werd een voorbeeldmail opgenomen.

De vragenlijst werd opgesteld mbv "OnlineEvaluation". Daar het een meer uitgebreide vragenronde betrof, werden de vragen gespreid over 2 formulieren. De vragenlijst werd opgenomen in bijlage 2.

De antwoorden van de respondenten werden op 06/03/2006 opgehaald uit <http://www.online-evaluation.com/start.html>. Op de einddatum waren 80 van de 451 paswoorden gebruikt.

Uit de opmerkingen blijkt wel dat de mail meerdere keren bij dezelfde personen terechtgekomen is. Deze personen hebben uiteraard de enquête slechts éénmaal beantwoord.

### **Resultaten van de bevraging**

Aantal respondenten	Formuliernummer	Aantal te bevragen respondenten	%	Gemiddelde tijd (in sec.)
80	1	451	17	658
79	2	451	17	211

## Resultaten van de bevraging:

### Formulier 1: gesloten vragen mbt de gebruikers

#### Visuele waarneming en visueel begrip

75	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	7	9.33 %
2	op een na meest beperkende factor	6	8.00 %
3	op een na minst beperkende factor	15	20.00 %
4	minst beperkende factor	47	62.67 %



#### Getal- en rekenbegrip

73	Antwoorden		
7	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	6	8.22 %
2	op een na meest beperkende factor	10	13.70 %
3	op een na minst beperkende factor	36	49.32 %
4	minst beperkende factor	21	28.77 %



#### Leesvaardigheid

74	Antwoorden		
6	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	32	43.24 %
2	op een na meest beperkende factor	33	44.59 %
3	op een na minst beperkende factor	5	6.76 %
4	minst beperkende factor	4	5.41 %



### Taalbegrip en woordenkennis

75	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	37	49.33 %
2	op een na meest beperkende factor	23	30.67 %
3	op een na minst beperkende factor	14	18.67 %
4	minst beperkende factor	1	1.33 %



### Korte termijngeheugen

75	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	17	22.67 %
2	minst beperkende factor	58	77.33 %



### Lange termijngeheugen en leerbaarheid

76	Antwoorden		
4	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	61	80.26 %
2	minst beperkende factor	15	19.74 %



### Probleemoplossend vermogen

76	Antwoorden		
4	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	53	69.74 %
2	minst beperkende factor	23	30.26 %



### Ruimtelijk redeneervermogen

75	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	27	36.00 %
2	minst beperkende factor	48	64.00 %



### Geduld

76	Antwoorden		
4	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	17	22.37 %
2	op een na meest beperkende factor	17	22.37 %
3	minst beperkende factor	42	55.26 %



### Frustratietolerantie ten aanzien van wachten

74	Antwoorden		
6	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	12	16.22 %
2	op een na meest beperkende factor	46	62.16 %
3	minst beperkende factor	16	21.62 %



### Frustratietolerantie ten aanzien van fouten

75	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	43	57.33 %
2	op een na meest beperkende factor	9	12.00 %
3	minst beperkende factor	23	30.67 %



### Selectieve aandacht

74	Antwoorden		
6	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	17	22.97 %
2	op een na meest beperkende factor	20	27.03 %
3	minst beperkende factor	37	50.00 %



### Volgehouden aandacht

75	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	28	37.33 %
2	op een na meest beperkende factor	29	38.67 %
3	minst beperkende factor	18	24.00 %



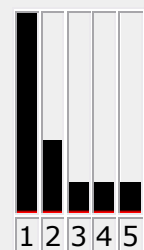
### Afleidbaarheid

74	Antwoorden		
6	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	30	40.54 %
2	op een na meest beperkende factor	27	36.49 %
3	minst beperkende factor	17	22.97 %



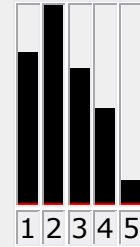
### Waarneming en verwerking van informatie

75	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	42	56.00 %
2	op een na meest beperkende factor	15	20.00 %
3	beperkende factor	6	8.00 %
4	op een na minst beperkende factor	6	8.00 %
5	minst beperkende factor	6	8.00 %



## Geheugen en leerbaarheid

76	Antwoorden		
4	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	19	25.00 %
2	op een na meest beperkende factor	25	32.89 %
3	beperkende factor	17	22.37 %
4	op een na minst beperkende factor	12	15.79 %
5	minst beperkende factor	3	3.95 %



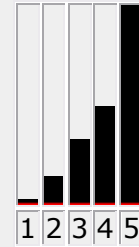
## Ruimtelijk redeneren

75	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	5	6.67 %
2	op een na meest beperkende factor	13	17.33 %
3	beperkende factor	22	29.33 %
4	op een na minst beperkende factor	20	26.67 %
5	minst beperkende factor	15	20.00 %



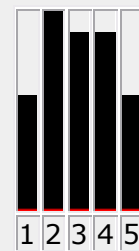
## Omgaan met wachten

73	Antwoorden		
7	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	1	1.37 %
2	op een na meest beperkende factor	5	6.85 %
3	beperkende factor	12	16.44 %
4	op een na minst beperkende factor	18	24.66 %
5	minst beperkende factor	37	50.68 %



## Alertheid en concentratie

75	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	meest beperkende factor	11	14.67 %
2	op een na meest beperkende factor	19	25.33 %
3	beperkende factor	17	22.67 %
4	op een na minst beperkende factor	17	22.67 %
5	minst beperkende factor	11	14.67 %



## Formulier 1: open vragen mbt de gebruikers

### Welke moeilijkheden ondervinden personen met verstandelijke beperkingen bij het surfen op het Internet?

- De plaatsen waarop ze moeten klikken is klein, (bijv om adres te schrijven) Dat moet precies gebeuren, als ze er net naast zitten krijgen ze informatie waar ze niets mee kunnen doen of blijven ze klikken op foute plaatsen
- Het lezen van de info en het begrijpen van info
- In onze voorziening hebben de gebruikers met een verstandelijke beperking tevens een auditieve beperking.
- Complexiteit van websites, veel te veel links op bepaalde sites, massa's tekst die moeilijk te ordenen zijn, afwezigheid van sleutelwoorden/kernwoorden, moeilijk taalgebruik, te veel vakjargon, lettertypes (te klein), sites die te weinig "leuk" zijn ingevuld (bijv tekeningen, bewegende figuurtjes,.....dingen die bij hun leefwereld aansluiten),....
- Te moeilijk taalgebruik, niet overzichtelijk
- Overvloed aan informatie. Ze kunnen niet gericht selecteren.
- Personen met verstandelijke beperkingen gaan ook vaak op een naïeve wijze om met het internet. Ze zijn zich niet van de gevaren bewust tijdens het surfen, persoonlijke gegevens worden achtergelaten, ze surfen naar betaalsites zonder te beseffen welke

rekening hier soms aan vasthangt. De mensen kunnen vaak ook niet inschatten waar de realiteit stopt en waar de fictie begint, niet alles op het internet is waar of niet iedereen op het internet heeft goede bedoelingen.

-Te beperkte zoekstrategieën om de juiste informatie terug te vinden. Het internet is te complex voor hen om hun weg er zelf in te vinden. Het taalgebruik is te complex. Ze kunnen moeilijk hun aandacht houden bij de oorspronkelijke opdracht door de veelheid aan informatie die er geboden wordt.

-Bij spelletjes: meestal te beperkte tijd. Zoekmachine: te uitgebreid. Schrijf- en leesvaardigheden zijn haast overal vereist

-Het gaat te snel. Er moet met te veel zaken rekening gehouden worden. Gebruik van moeilijke termen, vaak in een vreemde taal.

-Teveel info op 1 pagina, teveel tekst, geen geduld om alles te lezen, te weinig visueel ondersteund, te moeilijke info, onduidelijk wat ze moeten doen

-Om het kort te stellen: ze gaan vaak door de bomen het bos niet meer zien. Er is een overaanbod dat heel ongestructureerd gepresenteerd wordt, waardoor het vinden van het gewenste vaak heel moeilijk is zonder begeleiding. Dit zorgt vaak voor frustraties bij personen met een mentale handicap. Ook bestaat er het risico dat de interesse afneemt omdat er geen onmiddellijke bevrediging bestaat.

-Het aanbod is veel te groot en chaotisch, ze komen op de verkeerde websites. Soms onlogische linken die ze niet kunnen leggen.

- De taal, veel sites zijn nog engelstalig. Opzoekingen via bv. Google vragen meer inzicht dan sommige gebruikers hebbe.

-Vele sites zijn vaak te druk zodat personen de bomen niet vinden in het bos. Het gebruik van ICT termen (vaak Engelstalig) is te moeilijk. Lettertype is vaak te klein

-vastlopen van computer of sites door in het wilde weg te klikken

-Sites aanklikken die ze beter niet aanklikken ( sites waar geld of kredietkaarten gevraagd worden

-Weten niet hoe te starten; daarna is het moeilijk om een keuze te maken en in te schatten wat de links inhouden

- Bij zoekopdrachten niet flexibel om andere woorden in te geven als het item niet direct gevonden kan worden of om keuze maken uit lijst met artikels als men zoekopdracht ingaf, enz.

-Er wordt teveel informatie gegeven op de welkomspagina. Ook pop ups en reclame werken erg verwarrend.

-Beperking op vlak van taal

-Snelheid van reageren en snelheid van binnenkomende informatie

-Taal is dikwijls te moeilijk met eigen jargon en onduidelijke boodschappen die verwarring brengen over hoe verder te surfen;

-Pop-ups zorgen voor teveel afleiding.

-Niet veilig voor misbruik van gegevens

-Taal, linken leggen, structuur volgen, teruggaan

-Complexe paginastuur

-Compacte teksten en klein lettertype

-Het moeilijk kunnen specificeren van zoekopdrachten - teveel links of icoontjes

-Het begrijpend lezen/luisteren is voor personen met een verstandelijke beperking zeer moeilijk, en dit dan nog omzetten in goed handelen ,wat noodzakelijk is om vlot met internet te kunnen werken.

-Te veel informatie; gebrek aan structuur, overzichtelijkheid; te veel tekst, te klein lettertype, flitsende beelden, overdreven kleur; opeenvolging van schermen niet kunnen volgen, onselectief bezig zijn, enz ...

-Ze kennen vaak nog te weinig het algemeen gebruik van een PC. Laat staan van internet. De webpagina's zijn vaak te druk en te overladen met informatie zodat ze niet goed weten waar te beginnen of te klikken.

-In eerste instantie het kunnen gebruiken van de computer. Daarnaast de enorme veelheid aan informatie. De complexiteit van de sites met pop ups die de aandacht afleiden en de gebruiker naar andere sites leiden dan deze die we in eerste instantie op het oog hebben.



- Onze populatie blinde en slechtziende gebruikers ondervinden vooral moeilijkheden met het visuele aspect van websites. Ze zijn vaak visueel druk en onoverzichtelijk en bewegende beelden en pop-up's leiden af. Vaak is er ook onvoldoende contrast in figuur achtergrond.
- Hanteren toetsenbord.
- Vinden van "links". Gebruik van paswoorden en links.
- Doorklikken naar volgende webpagina's
- Te moeilijke termen
- Bovenop de hierboven opgesomde problemen, is er geregeld een taalprobleem, ook moeite met specifiek jargon.
- Snelheid van de sites. Weinig eenvoudig. Weinig duidelijke richtlijnen als er bepaalde dingen fout zijn ingegeven.
- Het gebrek aan structuur in sommige websites. Meer aandacht voor geschreven taal dan voor beeldende taal, pictogrammen.
- Basiskennis computergebruik soms ontoereikend. Hoge prijs voor het betalen van een internetverbinding.
- De zoektocht is vaak te moeilijk
- Verwerken van informatie, opsporen van informatie: redeneren en classificeren
- Fijne motoriek is vaak ook een probleem, grotere lettertypes zijn bij touchscreens handiger omdat je zo vlotter de link kan selecteren, tekst mag nog meer door foto's of andere ondersteunende beeldtaal vervangen worden,...
- Is sterk afhankelijk van persoon tot persoon en welke kennis ze al hebben!
- Aanbod: zoeken van geschikte sites op maat van de cliënt.
- Omgaan met muisknop en toetsenbord
- Complexiteit van de informatie, niet kunnen lezen van de informatie en in het algemeen te lage verstandelijke mogelijkheden zodat er meestal een begeleider bij de persoon moet zitten als hij gaat surfen. Zelfstandig surfen is veelal geen haalbare kaart.
- Herkennen van mails die gevaarlijk kunnen zijn - alertheid om deze niet te openen
- Waarnemen wanneer men ongevraagd van de ene site doorverbonden wordt naar een andere
- Onduidelijke ("moeilijke") taal
- "Drukke" pagina's, veel info bijeen wat de afleidbaarheid verhoogt
- Gepaste begeleiding vinden (die kennis heeft van internet en ervaring met mensen met een mentale handicap -beschikbaarheid van computers/internet
- Ik kan eigenlijk weinig info geven over de concrete ervaringen van onze werknemers m.b.t. het gebruik van het internet. Dit geldt eigenlijk voor heel de vragenlijst.
- Onvermogen om een doeltreffende zoekopdracht te geven. Bij problemen ( fouten ) bij het werken op de computer zijn ze niet creatief genoeg om tot oplossingen te komen .
- Personen met een diepe mentale handicap zijn in de onmogelijkheid om internet te gebruiken o.w.v. hun zeer beperkte verstandelijke mogelijkheden.
- Groot aanbod - kan niet selecteren - nood aan begeleiding
- We moeten veel onthouden en dat is soms moeilijk
- Problemen met omschrijving van zoekopdrachten.
- Problemen met beveiliging van privacy
- Onze cliënten werken nooit (zelfstandig) op het internet.
- Vaak te moeilijke informatie en een teveel aan aanbod
- Onvoldoende vaardigheden voor het gebruiken van computer en te weinig computerkennis.
- Een veelheid aan informatie, die zij moeilijk kunnen structureren. Verwarrende sites met moeilijke terminologie waardoor zij niet geraken tot de kern van wat zij zoeken. Virussen en pop-ups die steeds weer verschijnen, waardoor de computer vastloopt; te weinig probleemoplossend denken om hiermee om te gaan.
- Het vinden van de juiste informatie. - Het vinden van betrouwbare informatie. - Het begrijpen van gevonden informatie. - De gemakkelijke toegang tot internet en bijvoorbeeld koopsites (kleine lettertjes niet vermeld, misbruiken,...)
- Leesbaarheid, meer bepaald: klein lettertype, onduidelijke moeilijke termen, Engelse woorden (vakterminologie). Flash-animaties gaan vaak te vlug.

-We hebben slechts 1 bewoner die een computer heeft. Enkelen zouden het misschien fijn vinden om liedjes of filmpjes te zien (kunnen niet lezen). maar de kostprijs van een compu, abonement en aansluiting is te hoog om dit uit te proberen.

-Bediening van de muis

-Zij zijn ongelooflijk kwetsbaar en laten zich in het ootje nemen. Mensen die het verkeerd voorhebben, vinden hier een gemakkelijke prooi. Bestellingen plaatsen, verkeerde personen met wie ze in contact komen. De informatie naar waarde schatten en de correctheid van die info nagaan.

### Vindt u dat er inspanningen geleverd moeten worden om Internet toegankelijk te maken voor personen met een verstandelijke beperking?

77	Antwoorden		
3	Niet geantwoord		
1	Ja	75	97.40 %
2	Nee	2	2.60 %



#### Als je wil kan je hier je antwoord toelichten:

-Surfen en computer in 't algemeen zijn ideale vrijetijd-activiteiten (in verg met passief tv-kijken). Ze leren iets nieuws, ze leren bij. Onze ervaring is dat ze het graag doen en dat er nogal wat materiaal bestaat om ook mensen die niet kunnen lezen of schrijven te boeien met de computer

-Je kan net zoals voor slechtzienden sites aanpassen via een link.

-Elke burger heeft recht op informatie, informatie die toegankelijk moet zijn voor ELKE persoon, ongeacht leeftijd, handicap,... De overheden en commerciële instellingen (bijvoorbeeld banken) verplichten als het ware het gebruik van internet en andere HI TECH toepassingen zonder stil te staan dat deze toepassingen ontoegankelijk zijn voor verschillende groepen van mensen. Denken we maar even aan banken die mensen verplichten hun overschrijvingen te doen via e-banking (zogezegd gratis, maar je moet wel computer en internetaansluiting hebben EN het hele zootje begrijpen) terwijl je dik moet betalen voor de klassieke papieren overschrijvingen (goed voor de banken, want door het wegvallen van de papieren overschrijvingen kunnen zij weer personeel ontslaan die vroeger deze overschrijvingen moesten ingeven). Hierdoor vallen veel oudere mensen maar ook mensen met een licht verstandelijke handicap uit de boot. Internet kan iets moois zijn als het voor iedereen toegankelijk (op maat) en vrijwel gratis is.....op deze manier kan internet beschouwd worden als een nutsvoorziening waar elke burger bij vaart en niet meer als een leuk, duur en elitair speeltje van de intellectuele begoede klasse.

-Websites van openbare diensten zouden toegankelijk moeten zijn voor personen met een verstandelijke handicap. Hier is een belangrijke opdracht weggelegd voor scholen en opleidingsinstellingen. Bovendien zou toegang tot het internet mogelijk moeten zijn vanuit openbare diensten voor personen die zich niet kunnen veroorloven om thuis internet aan te schaffen.

-Meer sites zoals wai-not. Uitgekiende spelletjessite met enkel spelen die niets met tijd te maken hebben; wel verschillende niveaus

-Het gebruik van internet verruimt de mogelijkheden van elke mens enorm veel. Als je erbij wil horen, moet je internetgebruiker zijn. Personen met een verstandelijke beperking vallen zo wie zo al vaak uit de boot.

-Er moeten aangepaste sites komen voor personen met een mentale handicap. Het is niet de bedoeling, naar mijn mening, dat bestaande sites gewijzigd worden.

-In deze kenniswereld waar internet en email gemeengoed zijn geworden, moeten we vermijden dat personen met een handicap deze boot missen zodat de afstand met de 'gewone' wereld nog groter wordt. Bij mensen met een beperkte mobiliteit is internet

vaak het venster op hun wereld.

-Er zijn zeker reeds goede sites maar er is nood aan goed aangepaste sites met info naar hun interesse zoals voetbal, muziek enz. De goede sites zijn soms teveel op kinderen gericht.

-Het simultaan auditief ondersteunen van allerlei visueel materiaal - eenvoudige teksten met duidelijke (kleurige) lay-out - de actualiteit; dus ook geregeld updaten

-Ik denk dat het voor personen met een licht verstandelijke handicap mogelijk is om vlot met internet te werken. Personen met een matige handicap die ook met de computer kunnen werken ondervinden meer moeilijkheden. Voor hen zouden aanpassingen wel goed zijn. Er is veel te vinden voor kinderen met beperkingen, voor volwassenen is het moeilijker.

-Alles kan en moet toegankelijk gemaakt worden. Daartoe volstaat het respecteren van een aantal basisregels: eenvoud, voorspelbaarheid, structuur, herhaling, concreet zijn

-Het web biedt heel wat mogelijkheden. Ook voor mensen met een verstandelijke beperking.

-Een vereenvoudigde zoekmachine die sites aanduidt waar informatie simpel wordt weergegeven zonder allerlei pop ups die de aandacht afleiden.

-Beperken van informatie per blad. Beter aangeven om door te surfen / doorlinken

-Met de huidige computers in de groepen kunnen de gasten geen internet gebruiken; ik kan de vragenlijst dan ook niet invullen

-Veelheid van informatie, mogelijkheid tot communicatie en contact

-Aandacht voor overzichtelijkheid van de pagina's, overweging van meer foto's dan tekst, grotere tekst, minder banners in bepaalde gevallen, werk maken van de veilige internetchip, één overkoepelende site die sites op hun toegankelijkheid onderzoekt en zo een lijst maakt van meest toegankelijke websites,...

-Mensen informeren welke sites toegankelijker zijn/op maat zijn van mensen met een beperking. Eventueel een website, analoog aan seniorennet.

-Vooral informatie van de overheid of openbare diensten (vb vervoer "de lijn") overzichtelijker en leesbaarder maken in eenvoudige taal.

-Naar integratie toe zou het voor deze doelgroep een verrijking kunnen zijn als zij op het net zouden kunnen surfen. Als dit echter weinig toegankelijk voor hen is, verhoogt dit de kans op frustraties ("erbij willen horen maar niet kunnen")

-Er worden al veel cursussen gegeven voor mensen met verstandelijke beperkingen. Ook binnen onze BW willen we onze werknemers de mogelijkheid geven om tijdens de pauzes met een computer te werken en te surfen op het internet.

-Eenvoudig, gebruiksvriendelijk, eenvoudige zinsbouw, uitnodigend, geïllustreerd,.... De site [www.wai-not.en](http://www.wai-not.en) nog iets streeft hiernaar.

-Hoe eenvoudiger, hoe meer te gebruiken

-Voor cliënten van bvb. beschermd wonen kan het interessant zijn als er bvb. een portaalsite zou bestaan waar ze allerlei praktische informatie kunnen vinden die hun zelfstandig functioneren bevordert. Dan denk ik aan het opzoeken van de uurregeling van de bussen (die kan je nu opzoeken op de site van De Lijn, deze is niet echt gebruiksvriendelijk, zeker niet voor deze doelgroep), de openingsuren van de bank en het ziekenfonds, emails te versturen,...

-Velen haken af omdat er teveel informatie wordt gegeven en gevraagd, een vereenvoudigde versie voor personen met een verstandelijke beperking zou hiervoor een oplossing kunnen zijn

-Eenvoudige toegankelijke sites met pictogrammen ipv tekst

-Beveiliging zodat geen ongewenste pop-ups worden geopend. Werken aan toegankelijke communicatie (eenvoudige bewoordingen) en een doorzichtige structuur van sites.

-Er zijn nog te weinig websites op maat van de client (info die hen interesseert op een manier weergegeven die voor hen begrijpbaar is).

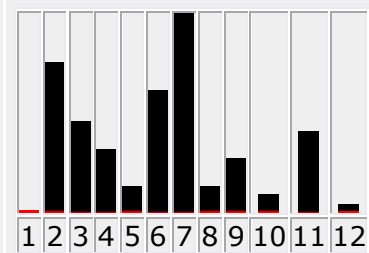
-Meer gebruik van pictogrammen, en liefst standaard pictogrammen.

-Alternatieven zoeken voor muisbediening en aangepaste software die het surfen mogelijk maakt

-Vrijwilligers die dit kunnen begeleiden contacten met correctionele diensten naar beschermstatuut.

**Welke voordelen heeft Internet volgens u voor personen met een verstandelijke beperking? Duid de 3 belangrijkste aan.**

76	Antwoorden		
4	Niet geantwoord		
1	Internet biedt geen voordelen voor personen met een licht verstandelijke beperking.	0	0.00 %
2	Internet kan bijdragen tot inclusie.	42	55.26 %
3	Internet kan zorgen voor een grotere mate van zelfstandigheid.	26	34.21 %
4	Internet kan de kloof tussen personen met en zonder beperkingen verkleinen.	18	23.68 %
5	Internet kan inspelen op de beperkingen en deze deels compenseren.	7	9.21 %
6	Internet maakt het mogelijk om gemakkelijker te communiceren met anderen.	34	44.74 %
7	Internet kan het gevoel van eigenwaarde verhogen.	56	73.68 %
8	Internet kan gedurende een langere periode de aandacht blijven trekken d.m.v. vele licht- en geluidsprikkels.	7	9.21 %
9	Internet zorgt er voor dat informatie gemakkelijker opgenomen wordt omdat het op verschillende manieren aangeboden wordt (zowel beeld als klank als tekst...).	15	19.74 %
10	Internet draagt bij tot het trainen van het geheugen.	5	6.58 %
11	Internet vergroot de kennis.	23	30.26 %
12	Andere	2	2.63 %



**Als je wil kan je hier je antwoord toelichten:**

-Ook het zelfvertrouwen en het zelfbeeld van personen met een mentale beperking kan aangescherpt worden. Computer en internet staan centraal in onze maatschappij. Als men hieraan kan deelnemen is dit een bijdrage tot het zelfvertrouwen.

-Het is een extra bron van ontspanning, eentje waarbij interactiviteit een grotere rol speelt dan bij andere media.

-Binnen het emancipatorische gedachtegoed staat quality of life, empowerment, inclusie zeer centraal. Internet toegang is hier een duidelijk middel om die doelstellingen te

bereiken. Bij mensen met fysieke beperkingen speelt ook de communicatieve waarde van internet (zie emailverkeer) een belangrijke rol.

-Kennis of informatie

-Sites om te chatten met personen met een handicap zou ook interessant zijn. Is dat tegen inclusie? Ik denk het niet, mensen met dezelfde leefwereld gaan elkaar sowieso opzoeken. Nu gaat het volgen op chat soms veel te vlug en te moeilijk. En dat is toch wat velen willen doen op het internet.

-Drie basisvoorwaarden tot deelname aan het gewonen leven: kennis, communicatie, zelfstandigheid

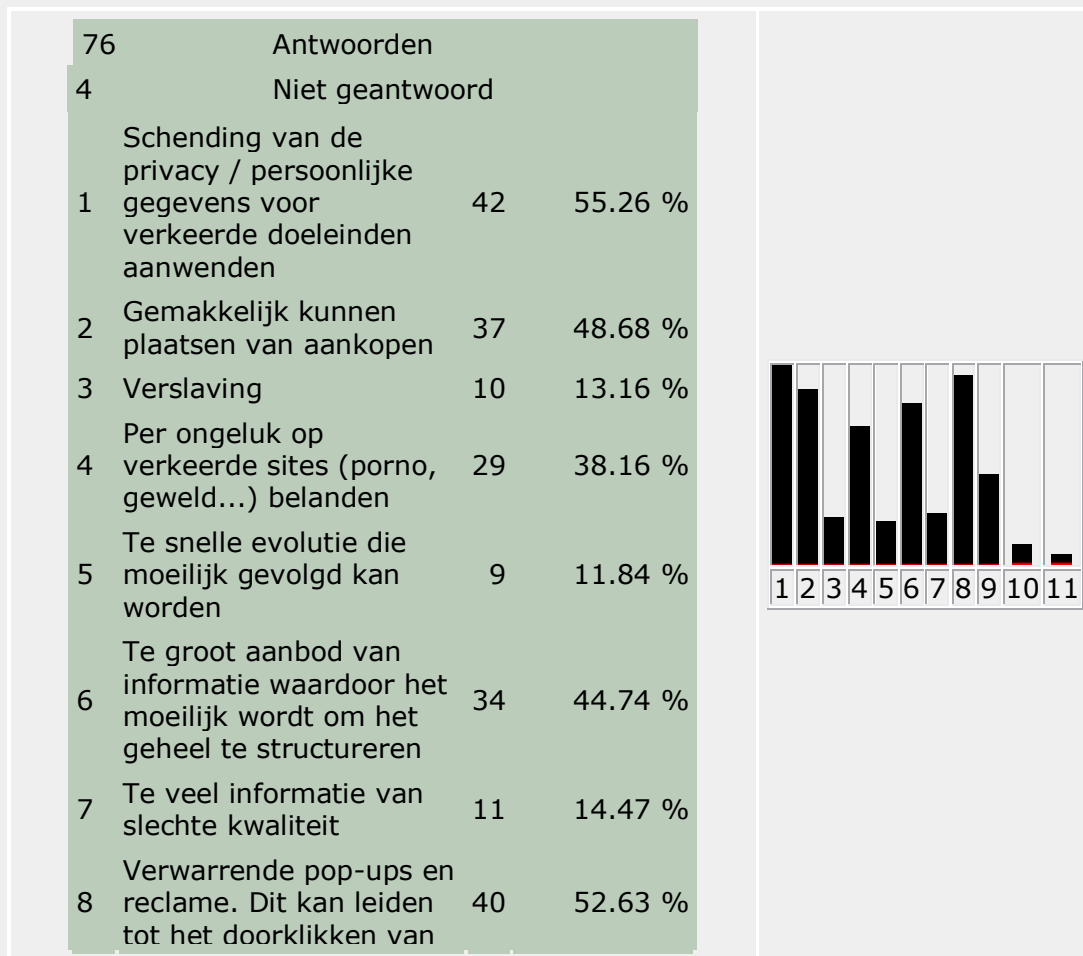
-Het gebruik kunnen maken van het internet geeft deze mensen de kans om gebruik te kunnen maken van de gangbare technieken; elkeen moet hiertoe de kans krijgen en dat alleen al is nastrevenswaardig. Te grote idealistische doelen (bvb. inclusie) hoeven hierbij niet genoemd te worden. Iedereen in België moet toegang tot het internet kunnen krijgen.

-Biedt kans tot onderhouden van sociale contacten en netwerken via mail, chatten, etc - voor velen een mooie vrije tijdsbesteding - opzoeken van informatie via zoekmachines

-Internet is een medium dat de laatste jaren een enorme opmars gemaakt heeft; het is intussen al heel ruim verspreid geraakt onder de bevolking. Door met dit medium te kunnen werken nemen mensen met een mentale handicap deel aan een maatschappelijk gebeuren, wat kan bijdragen tot inclusie en hun gevoel van eigenwaarde kan verhogen (door "erbij te horen").

-Een meer sobere site maken die minder afleiding geeft en meer gerichte prikkels geeft

**Welke bedreigingen zie je in het Internet wanneer dit toegankelijk wordt gemaakt voor personen met een verstandelijke beperking? Duid de 3 belangrijkste aan.**



sites waarop men niet wou surfen en tot frustratie leiden			
9	Risico op het binnenhalen van virussen en dergelijke	19	25.00 %
10	Het Internet belemmert sociale contacten	4	5.26 %
11	Andere	2	2.63 %

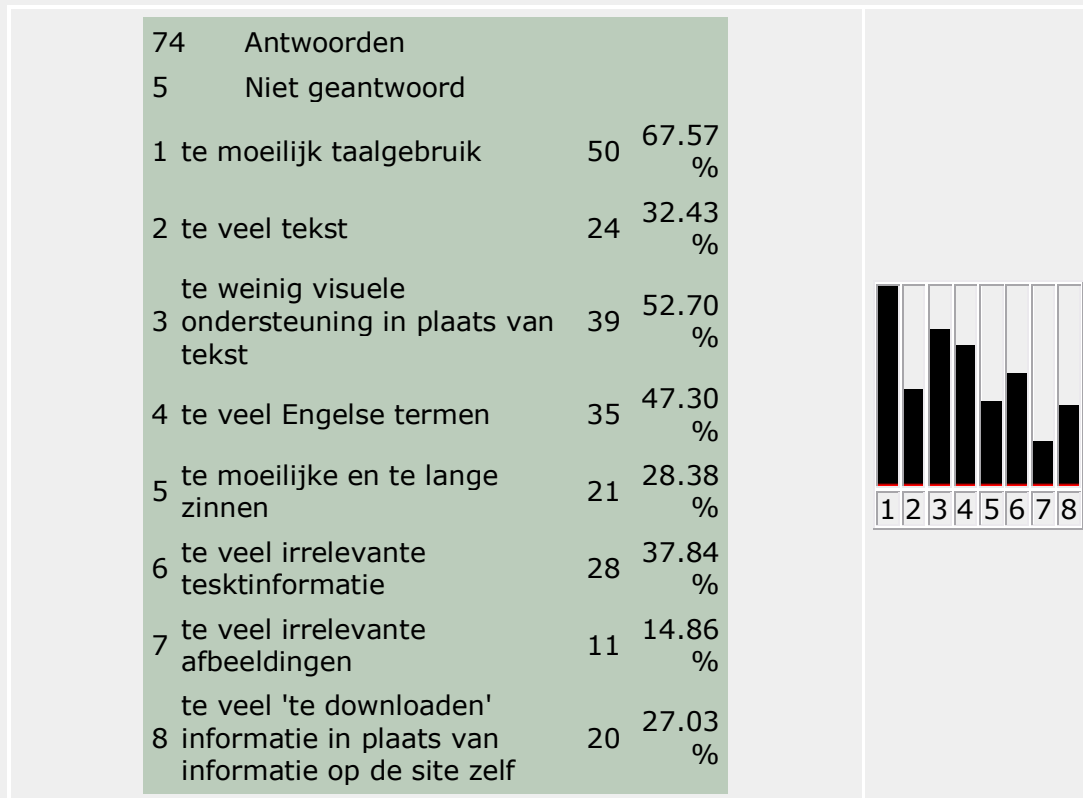
### Als je wil kan je hier je antwoord toelichten:

- Pop-ups en reclame zijn vaak nieuwe info waarmee ze niet weten wat gedaan mis klikken en blijven klikken op verkeerde zaken is vaak een probleem, ze willen het zelf oplossen maar geraken verder in de problemen helemaal zelfstandig op het internet surfen is daardoor niet altijd mogelijk
- Het is aan de begeleiding om het merendeel van bovenstaande bedreigingen te voorkomen, d.m.v. duiding en een open communicatie.
- Internetten is vaak een solitaire bezigheid waardoor contacten met anderen verloren gaan. Indien men niet oplet wordt het leven beheerst door de computer en is er nog amper tijd voor andere zaken. Praktisch gezien is het binnenhalen van virussen e.d. een echte kwaal die vaak tot grote kosten leidt.
- Op verkeerde sites: dan ben ik vooral bang voor misbruik ivm geld , plots merken dat er een verhoogde rekening is.
- Mentale beperkingen vergen beveiliging, supervisie
- Kwetsbare groep voor sites met verkeerde bedoelingen.
- Als derde wil ik de mogelijke onwil van beleidspersonen benadrukken. Niet dat ze niets willen of doen, maar er moeten duidelijke tekenen van hunnentwege komen dat de mensen die zich rond het internet en mensen met een handicap inzetten het gevoel krijgen gesteund te zijn. Dus iedere actie die beleidsmakers nemen moet toegejuicht worden. En alle aanpassingen zullen ook de gewone burger ten goede komen. We moeten tot doel hebben iedere website zo goed mogelijk en overzichtelijk te maken, zodat hij door een maximum aan mensen kan bekeken worden zonder aan de kwaliteit van de info te moeten afdoen. Voor de echte diehards die graag veel tekst hebben moeten maar de nodige links worden aangemaakt. Maar initieel moet het overzichtelijk en toegankelijk zijn.
- Het gevaar van risicocontacten(al dan niet met minderjarigen) via chatten, via pornowebsites, zichzelf bloot geven via webcam, enz Er is te weinig bescherming
- Internetaansluiting en de middelen om te kunnen surfen aanschaffen is niet gratis. Financieel soms moeilijk haalbaar.
- Door bijv. te chatten met onbekende bestaat het risico dat mensen met een mentale handicap in contact komen met mensen die geen goede bedoelingen hebben/misbruik van hen zouden kunnen maken.
- Als mensen met een mentale handicap zomaar op het internet surfen (zonder begeleiding) is er weinig controle op de informatie die zij hier te zien krijgen; het zou kunnen gaan om informatie die bij hen verwarring teweegbrengt, zaken die zij moeilijk kunnen kaderen.
- Mensen gaan de computer op hun dagvoorziening gebruiken binnen de privé sfeer . Eigen Hotmail adres , Zich overal op inschrijven om post te ontvangen , Chat box ,....
- De gegeven antwoorden hebben betrekking tot de doelgroep personen met een licht mentale handicap.
- De stroefheid die personen met een verstandelijke handicap ondervinden bij andere manieren van kennisverwerving valt helemaal in het niets (in vergelijking met...) als men op internet surft. Spijtig genoeg vinden ze nog sneller de weg naar de sites die voor hen

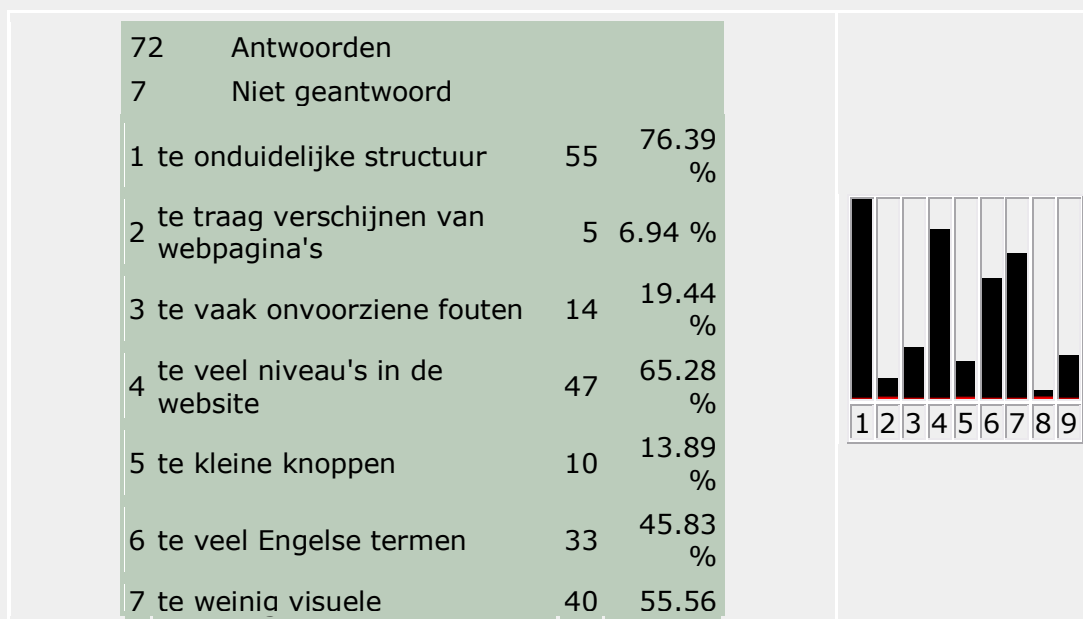
minder geschikt zijn.

## Formulier 2: gesloten vragen

**Welke drempels voor personen met een verstandelijke beperking ervaart u op huidige websites op het vlak van inhoud? Duid de 3 belangrijkste inhoudelijke drempels aan.**



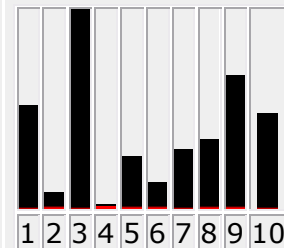
**Welke drempels voor personen met een verstandelijke beperking ervaart u op huidige websites op het vlak van navigeren? Duid de 3 belangrijkste navigatiedrempels aan.**



	ondersteuning in plaats van tekst		%
8	de standaard webbrowser (bijvoorbeeld internet explorer)	2	2.78 %
9	een te kleine of te onopvallende 'Ga Terug'-knop	12	16.67 %

**Welke drempels voor personen met een verstandelijke beperking ervaart u op huidige websites op het vlak van webdesign? Duid de 3 belangrijkste designdrempels aan.**

70	Antwoorden		
9	Niet geantwoord		
1	te flitsend ontwerp	28	40.00 %
2	te veel verschillende kleuren	4	5.71 %
3	te weinig visuele ondersteuning in plaats van tekst	54	77.14 %
4	te weinig kleuren	1	1.43 %
5	te weinig intuïtief ontwerp	14	20.00 %
6	te veel irrelevante geluiden	7	10.00 %
7	te weinig ondersteunende geluiden	16	22.86 %
8	te weinig contrast tussen voorgrond- en achtergrondkleuren	19	27.14 %
9	te klein lettertype	36	51.43 %
10	te onduidelijke invulformulieren	26	37.14 %

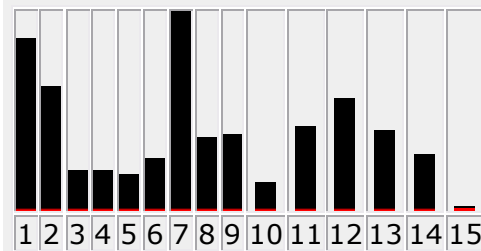


## Formulier 2: open vragen

**Welke websites moeten volgens u het dringendste toegankelijk gemaakt worden voor personen met een verstandelijke beperking? Duid de 5 belangrijkste aan.**



72	Antwoorden		
7	Niet geantwoord		
1	De Lijn	43	59.72 %
2	De NMBS	31	43.06 %
3	on-line bankieren	10	13.89 %
4	VDAB	10	13.89 %
5	Bioscoop	9	12.50 %
6	TV-blad	13	18.06 %
7	Zoekmachines zoals Google	50	69.44 %
8	(Vlaamse) Overheid	18	25.00 %
9	Vlaams Fonds	19	26.39 %
10	RIZIV	7	9.72 %
11	HOTMAIL	21	29.17 %
12	Spelletjessites	28	38.89 %
13	Muzieksites	20	27.78 %
14	Chatbox	14	19.44 %
	Andere		
15	(hieronder in te vullen)	1	1.39 %



### Andere websites:

- RVA
- Websites voor de doelgroep: zie info over eenvoudige communicatie, belangenbehartiging, voorstellen rond vrije tijd
- Sportsites
- Alle sites waar info te vinden is rond handicaps, tegemoetkomingen ,enz.
- Vrije tijdswebsites (reizen, activiteiten, verenigingen)
- Sites van voorzieningen vanuit de gehandicaptenzorg (bijv. VMG,...)
- In het algemeen: sites waar men informatie kan vinden over de dagdagelijkse interesses van personen met een verstandelijke beperking, bvb. om het weerbericht te kunnen raadplegen (KMI-site is vaak té professioneel).

### Welke suggesties heeft u over hoe websites aan de behoeften en noden van personen met een verstandelijke beperking aangepast kunnen worden?

- Niet teveel info op 1 pagina, groot lettertype en groot vlak waarop geklikt moet worden
- Meer éénvoudige en éénvoudige websites.
- Eenvoudige websites met zo weinig mogelijk irrelevante informatie, toegankelijk taalgebruik met visuele ondersteuning, voor de hand liggende naam van websites met eenvoudige trefwoorden om de website terug te vinden, laten testen door personen met een verstandelijke beperking om na te gaan of de doelstelling bereikt is.
- Overzichtelijke structuur, leesbaar lettertype, visuele ondersteuning, eenvoudig taalgebruik, aantrekkelijke kleuren, duidelijke hoofdingen en knoppen om door te klikken, niet teveel info per webpagina, duidelijke stappen
- Veel visualisatie en geluidsondersteuning. Ook beperken van het gebruik van frames en

pop-ups.

-Werk met een uniforme en gestructureerde homepagina met een eenvoudig, uniform besturingssysteem.

-Gebruik zoveel mogelijk eenvoudige pictogrammen.

-Werk eventueel met enkele duidelijke niveaus van verstandelijke mogelijkheden

-Hou het eenvoudig en overzichtelijk

-Geen ingewikkelde webadressen

-Eenvoudige structuur, waar makkelijk de weg te vinden is.

-Geen pop ups die de aandacht afleiden. Duidelijke start en stop knoppen zoals de WAI-NOT site heeft. Meer visualisering ondersteund door geluid/stem die duidelijk maakt wat er gedaan kan worden of waar men naartoe kan...

-Duidelijk, overzichtelijk met alleen essentiële informatie visuele ondersteuning

-Een duidelijke structuur van de website, een duidelijk taalgebruik, eventueel een hulppagina

-Aangepast maken in taalgebruik. Vereenvoudigen. Het blijft wel zo dat ook mensen zonder verstandelijke beperking van deze websites gebruik maken

-Duidelijk taalgebruik, groot lettertype, korte en duidelijke zinnen, visuele en auditieve ondersteuning, stilistisch eenvoudig, gemakkelijke zoekmachine of een eenvoudige startpagina met interessante linken naar deze sites

-Kijk eens naar de website van wai-not, iets dergelijks maar veel uitgebreider

-Niet te veel info op een pagina -niet te veel structuurniveaus -geen te flitsende beelden

-niet te veel links naar andere websites (risico dat men niet meer weet waar men terecht komt) -duidelijke visuele ondersteuning bij een tekst in groot, duidelijk lettertype -geen

moeilijk taalgebruik -tekst: korte zinnen

-Meer visuele ondersteuning, eenvoudigere taal en knoppen waarbij het typen van de juiste spellingswijze van geen belang is.

-Zie site van wai-not

-Zo overzichtelijk mogelijk en niet te veel randinformatie

-Taal op niveau van de persoon met een handicap. Visuele ondersteuning.

-Niet teveel tekst en niet teveel keuze in de menu

-Aangepast taalgebruik - Duidelijke navigatie - Betrouwbare en relevante info - Visueel aantrekkelijk maar niet overdonderend

-Grotere zichtbare knoppen met ondersteunende visuele of auditieve informatie.

Eenvoudige scanning of één-functietoetsbediening.

-Begrijpbaarheid en veiligheid

**Deze enquête bereikte u misschien via een algemeen mailadres. Indien u beschikt over een rechtstreeks mailadres op het werk, kan u dat hier invullen:**

-iris.karin@skynet.be

-andreoomen@wag.be

-rclucom@hotmail.com

-luc.vervliet@emmaus.be

-tine.demetter@oranje.be

-Het gebruikte mail-adres is correct. Maar uw vragenlijst kwam ook nog bij anderen binnen onze voorziening terecht (katyd@onstehuisbrabant.be = pedagogische directie) die deze mail eveneens aan mij bezorgde. Bijgevolg zal er slechts 1 antwoord geformuleerd worden.

-els.spiessens@deklinkaard.be

-paenhuys.levedale@telenet.be

-annemie\_vandebriel@skynet.be

-mmercelis@muylenberg.be

-steven.vandierendonck@optimaT.be

-Ik heb deze enquête zowel via het algemeen adres als via mijn rechtstreeks adres ontvangen, ik heb uiteraard maar één keer ingevuld.

-paramedische.dienst@monnikenheide.be

-ict@obra.be

-sofie.vesta@pandora.be  
[-noel.de.rycke@fracarita.org](mailto:-noel.de.rycke@fracarita.org)

---

BIJLAGE 1: MAIL BIJ VRAGENLIJST ii02 INTERNET INCLUSIEF

Geel, 20 februari 2006.

Aan:

Geachte heer/mevrouw,

De Katholieke Hogeschool Kempen wil bij verschillende doelgroepen onderzoeken hoe toegankelijk het Internet is voor personen met verstandelijke beperkingen. Wij denken dat u als contactpersoon met onze doelgroep in de tweede fase van dit project **in 10 minuten tijd** zeer belangrijke informatie aan ons kan leveren.

Om snel en efficiënt beroep op uw kennis te doen, hebben wij een korte bevraging op het Internet geplaatst.

- Het adres waar u de bevraging vindt is: <http://www.online-evaluation.com/start.html>
- Op die pagina klikt u op 'Naar de vragenlijst'
- Het paswoord dat u nodig hebt, is: **ghb-ii02-he9g8c** (Dit paswoord bestaat uit 15 karakters)

Als u merkt dat wij over foute coördinaten beschikken, kan u ons de correcte gegevens bezorgen door deze mail te beantwoorden.

Meer informatie over het onderzoek dat wij uitvoeren, kan u nalezen op: <http://www.khk.be/khk04/onderzoek/sociaal/internetInclusief.asp>

In de hoop dat u 10 minuutjes vindt om ons voor **06/03/2006** verder te helpen, groeten wij u,  
Met de meeste hoogachting,

Jo Daems,  
Ann Hannes,  
Wendy Peerlings,

'Internet Inclusief'  
[internet.inclusief@khk.be](mailto:internet.inclusief@khk.be)

Katholieke Hogeschool Kempen  
Kleinhoefstraat 4  
2440 Geel

## **Internet Inclusief: enquête 2**

### **Inleiding**

Beste,

Wij onderzoeken de toegankelijkheid van het internet voor volwassenen met een verstandelijke beperking. De tweede bevraging van dit onderzoek heeft als doel te testen of de resultaten van bevragingen uit de literatuur ook voor Vlaanderen gelden. De bevraging is gericht aan begeleiders van volwassenen met verstandelijke beperkingen.

Het invullen van de vragenlijst neemt minder dan 10 minuten in beslag.

Voor de duidelijkheid enkele woordverklaringen:

Met 'gebruiker' wordt de volwassene met een verstandelijke beperking bedoeld die in mindere of meerdere mate met een computer kan werken, al dan niet onder begeleiding. In het geval van deze vragenlijst is dit dus heel algemeen opgevat, zonder op individuen te focussen.

Met 'begeleiders' worden de werknemers bedoeld die rechtstreeks werken met de volwassenen met een verstandelijke beperking in hun woon-, werk- of recreatiesituatie.

Zou u de vragenlijst volledig willen invullen en via de link op het einde van de vragenlijst voor 06/03/2006 naar ons terugsturen?

Hartelijk dank voor uw medewerking,  
Namens de onderzoeksgroep Internet Inclusief,

Wendy Peerlings (internet.inclusief@khk.be)  
Katholieke Hogeschool Kempen  
Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel

## De gebruikers

Personen met verstandelijke beperkingen ondervinden moeilijkheden op het vlak van waarneming en informatie.

Wij vragen u de opgesomde beperkingen te klasseren. Wat is voor u de meest beperkende factor bij het surfen op het Internet? Wat is voor u de minst beperkende factor bij het surfen? Duid in elke kolom slechts 1 keuzerondje aan.

	meest beperkende factor	op een na meest beperkende factor	op een na minst beperkende factor	minst beperkende factor
Visuele waarneming en visueel begrip	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Getal- en rekenbegrip	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leesvaardigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taalbegrip en woordenkennis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personen met verstandelijke beperkingen ondervinden moeilijkheden op het vlak van geheugen en leerbaarheid.

Wij vragen u de opgesomde beperkingen te klasseren. Wat is voor u de meest beperkende factor bij het surfen op het Internet? Wat is voor u de minst beperkende factor bij het surfen? Duid in elke kolom slechts 1 keuzerondje aan.

	meest beperkende factor	minst beperkende factor
Korte termijngeheugen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lange termijngeheugen en leerbaarheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personen met verstandelijke beperkingen ondervinden moeilijkheden op het vlak van redeneren.

Wij vragen u de opgesomde beperkingen te klasseren. Wat is voor u de meest beperkende factor bij het surfen op het Internet? Wat is voor u de minst beperkende factor bij het surfen? Duid in elke kolom slechts 1 keuzerondje aan.

	meest beperkende factor	minst beperkende factor
Probleemoplossend vermogen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruimtelijk redeneervermogen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personen met verstandelijke beperkingen ondervinden moeilijkheden op het vlak van omgaan met wachten.

Wij vragen u de opgesomde beperkingen te klasseren. Wat is voor u de meest beperkende factor bij het surfen op het Internet? Wat is voor u de minst beperkende factor bij het surfen? Duid in elke kolom slechts 1 keuzerondje aan.

	meest beperkende factor	op een na meest beperkende factor	minst beperkende factor
Geduld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frustratietolerantie ten aanzien van wachten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frustratietolerantie ten aanzien van fouten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personen met verstandelijke beperkingen ondervinden moeilijkheden op het vlak van alertheid en concentratie.

Wij vragen u de opgesomde beperkingen te klasseren. Wat is voor u de meest beperkende factor bij het surfen op het Internet? Wat is voor u de minst beperkende factor bij het surfen? Duid in elke kolom slechts 1 keuzerondje aan.

	meest beperkende factor	op een na meest beperkende factor	minst beperkende factor
Selectieve aandacht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volgehouden aandacht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afleidbaarheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personen met verstandelijke beperkingen ondervinden moeilijkheden.

Wij vragen u de opgesomde beperkingen te klasseren. Wat is voor u de meest beperkende factor bij het surfen op het Internet? Wat is voor u de minst beperkende factor bij het surfen? Duid in elke kolom slechts 1 keuzerondje aan.

	meest beperkende factor	op een na meest beperkende factor	beperkende factor	op een na minst beperkende factor	minst beperkende factor
Waarneming en verwerking van informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geheugen en leerbaarheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruimtelijk redeneren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omgaan met wachten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alertheid en concentratie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Internet

<p>Welke moeilijkheden ondervinden personen met verstandelijke beperkingen bij het surfen op het Internet?</p>	
--	--

<p>Vindt u dat er inspanningen geleverd moeten worden om Internet toegankelijk te maken voor personen met een verstandelijke beperking?</p>	<p><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee</p>
---	---

<p>Als je wil kan je hier je antwoord toelichten:</p>	
---	---

<p>Welke voordelen heeft Internet volgens u voor personen met een verstandelijke beperking? Duid de 3 belangrijkste aan.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Internet biedt geen voordelen voor personen met een licht verstandelijke beperking.</li><li><input type="checkbox"/> Internet kan bijdragen tot inclusie.</li><li><input type="checkbox"/> Internet kan zorgen voor een grotere mate van zelfstandigheid.</li><li><input type="checkbox"/> Internet kan de kloof tussen personen met en zonder beperkingen verkleinen.</li><li><input type="checkbox"/> Internet kan inspelen op de beperkingen en deze deels compenseren.</li><li><input type="checkbox"/> Internet maakt het mogelijk om gemakkelijker te communiceren met anderen.</li><li><input type="checkbox"/> Internet kan het gevoel van eigenwaarde verhogen.</li><li><input type="checkbox"/> Internet kan gedurende een langere periode de aandacht blijven trekken d.m.v. vele licht- en geluidsprikkels.</li><li><input type="checkbox"/> Internet zorgt er voor dat informatie gemakkelijker opgenomen wordt omdat het op verschillende manieren aangeboden wordt (zowel beeld als klank als tekst...).</li><li><input type="checkbox"/> Internet draagt bij tot het trainen van het geheugen.</li></ul>
--	---



	<input type="checkbox"/> Internet vergroot de kennis. <input type="checkbox"/> Andere
--	--

<p>Als je wil kan je hier je antwoord toelichten:</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>
---	--

<p>Welke bedreigingen zie je in het Internet wanneer dit toegankelijk wordt gemaakt voor personen met een verstandelijke beperking? Duid de 3 belangrijkste aan.</p>	<input type="checkbox"/> Schending van de privacy / persoonlijke gegevens voor verkeerde doeleinden aanwenden <input type="checkbox"/> Gemakkelijk kunnen plaatsen van aankopen <input type="checkbox"/> Verslaving <input type="checkbox"/> Per ongeluk op verkeerde sites (porno, geweld...) belanden <input type="checkbox"/> Te snelle evolutie die moeilijk gevolgd kan worden <input type="checkbox"/> Te groot aanbod van informatie waardoor het moeilijk wordt om het geheel te structureren <input type="checkbox"/> Te veel informatie van slechte kwaliteit <input type="checkbox"/> Verwarrende pop-ups en reclame. Dit kan leiden tot het doorklikken van sites waarop men niet wou surfen en tot frustratie leiden <input type="checkbox"/> Risico op het binnenhalen van virussen en dergelijke <input type="checkbox"/> Het Internet belemmert sociale contacten <input type="checkbox"/> Andere
--	---

<p>Als je wil kan je hier je antwoord toelichten:</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>
---	--

## Vervolg

<p>Welke drempels voor personen met een verstandelijke beperking</p>	<input type="checkbox"/> te moeilijk taalgebruik <input type="checkbox"/> te veel tekst
--	--

<p>ervaart u op huidige websites op het vlak van inhoud? Duid de 3 belangrijkste inhoudelijke drempels aan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> te weinig visuele ondersteuning in plaats van tekst</li> <li><input type="checkbox"/> te veel Engelse termen</li> <li><input type="checkbox"/> te moeilijke en te lange zinnen</li> <li><input type="checkbox"/> te veel irrelevante tesktinformatie</li> <li><input type="checkbox"/> te veel irrelevante afbeeldingen</li> <li><input type="checkbox"/> te veel 'te downloaden' informatie in plaats van informatie op de site zelf</li> </ul>
<p>Welke drempels voor personen met een verstandelijke beperking ervaart u op huidige websites op het vlak van navigeren? Duid de 3 belangrijkste navigatiedrempels aan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> te onduidelijke structuur</li> <li><input type="checkbox"/> te traag verschijnen van webpagina's</li> <li><input type="checkbox"/> te vaak onvoorziene fouten</li> <li><input type="checkbox"/> te veel niveau's in de website</li> <li><input type="checkbox"/> te kleine knoppen</li> <li><input type="checkbox"/> te veel Engelse termen</li> <li><input type="checkbox"/> te weinig visuele ondersteuning in plaats van tekst</li> <li><input type="checkbox"/> de standaard webbrowser (bijvoorbeeld internet explorer)</li> <li><input type="checkbox"/> een te kleine of te onopvallende 'Ga Terug'-knop</li> </ul>
<p>Welke drempels voor personen met een verstandelijke beperking ervaart u op huidige websites op het vlak van webdesign? Duid de 3 belangrijkste designdrempels aan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> te flitsend ontwerp</li> <li><input type="checkbox"/> te veel verschillende kleuren</li> <li><input type="checkbox"/> te weinig visuele ondersteuning in plaats van tekst</li> <li><input type="checkbox"/> te weinig kleuren</li> <li><input type="checkbox"/> te weinig intuïtief ontwerp</li> <li><input type="checkbox"/> te veel irrelevante geluiden</li> <li><input type="checkbox"/> te weinig ondersteunende geluiden</li> <li><input type="checkbox"/> te weinig contrast tussen voorgrond- en achtergrondkleuren</li> <li><input type="checkbox"/> te klein lettertype</li> <li><input type="checkbox"/> te onduidelijke invulformulieren</li> </ul>
<p>Welke websites moeten volgens u het dringendste toegankelijk gemaakt worden voor personen met een verstandelijke beperking? Duid de 5 belangrijkste aan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De Lijn</li> <li><input type="checkbox"/> De NMBS</li> <li><input type="checkbox"/> on-line bankieren</li> <li><input type="checkbox"/> VDAB</li> <li><input type="checkbox"/> Bioscoop</li> </ul>

	<input type="checkbox"/> TV-blad <input type="checkbox"/> Zoekmachines zoals Google <input type="checkbox"/> (Vlaamse) Overheid <input type="checkbox"/> Vlaams Fonds <input type="checkbox"/> RIZIV <input type="checkbox"/> HOTMAIL <input type="checkbox"/> Spelletjessites <input type="checkbox"/> Muzieksites <input type="checkbox"/> Chatbox <input type="checkbox"/> Andere (hieronder in te vullen)
Andere websites:	<input type="text"/>
Welke suggesties heeft u over hoe websites aan de behoeften en noden van personen met een verstandelijke beperking aangepast kunnen worden?	<input type="text"/>
Deze enquête bereikte u misschien via een algemeen mailadres. Indien u beschikt over een rechtstreeks mailadres op het werk, kan u dat hier invullen:	<input type="text"/>