

Internet Inclusief Bespreking eerste on-line bevraging management ii01:

Op 6/12/2005 vertrok een gepersonaliseerde mail van internet.inclusief@khk.be naar 707 adressen die we verzamelden op basis van de sociale kaart. Een uittreksel uit het adressenbestand werd opgenomen in bijlage 1. De mailing werd ook verstuurd aan 6 testadressen. Er werden dus 713 paswoorden gemaakt.

Bij dit adressenbestand moet wel de kanttekening gemaakt worden dat sommige mailadressen meer dan 1 keer voorkwamen in onze lijst omdat enerzijds een aantal voorzieningen een zeer algemeen mailadres heeft opgegeven in de sociale kaart voor verschillende geografische locaties en anderzijds een aantal voorzieningen in de lijsten voor verschillende doelgroepen voorkwamen en er zo dubbels ontstonden. We hebben die dubbels met opzet behouden en gevraagd de mail door te sturen aan de verantwoordelijke van de vermelde doelgroep / vermelde locatie. De mailing gebeurde aan 424 verschillende mailadressen.

In de mail werd 'Internet Inclusief' kort voorgesteld. We vroegen de geadresseerden 5 minuten tijd vrij te maken voor onze eerste algemene vragenlijst. In bijlage 3 werd een voorbeeldmail opgenomen.

De vragenlijst werd opgesteld mbv "OnlineEvaluation". De vragenlijst werd opgenomen in bijlage 4.

Niet alle adressen die we terugvonden in de sociale kaart, bleken nog te kloppen. Er kwamen 51 mails terug; Na bijkomend opzoekwerk konden we nog 37 alternatieve adressen opsporen. Op 12/12/2005 werden deze nogmaals aangeschreven.

De antwoorden van de respondenten werden op 9/1/2006 opgehaald uit <http://www.online-evaluation.com/start.html>. In dit rapport worden de resultaten besproken.

Resultaten van de bevraging

Aantal respondenten	Formuliernummer	Aantal te bevragen respondenten	%	Gemiddelde tijd (in sec.)
115	1	713	16	315

115 van de 707 paswoorden werden gebruikt. Een aantal contactpersonen geeft in de antwoorden aan dat het antwoord geldt voor alle doelgroepen/locaties waarvoor zij de mail hebben ontvangen.

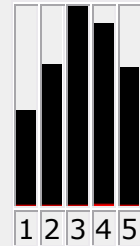
Van 8 respondenten kwam via mail de reactie dat zij niet werken met de beoogde doelgroep, 5 respondenten meldden geen tijd te hebben om aan het onderzoek mee te werken.

Het responspercentage van 16% dat blijkt uit de bovenstaande tabel ligt om al deze genoemde redenen dus hoger dan 16%.

Resultaten van de bevraging: gesloten vragen

Welke groepen volwassenen met een verstandelijke beperking zijn er bij u vertegenwoordigd? U mag meerdere antwoorden geven:

113	Antwoorden		
2	Niet geantwoord		
1	werkend in het gewone arbeidscircuit	33	29.20 %
2	werkend in een beschutte werkplaats	49	43.36 %
3	werkend in een atelier in de zorgvoorziening	69	61.06 %
4	enkel dagbesteding	63	55.75 %
5	passieve bezigheden	48	42.48 %



Welke groepen volwassenen met een verstandelijke beperking zijn er bij u vertegenwoordigd? U mag meerdere antwoorden geven:

110	Antwoorden		
5	Niet geantwoord		
1	normaal tot zwakbegaafd, IQ gemiddeld tot IQ 85	43	39.09 %
2	licht verstandelijk beperkt, IQ 84 tot IQ 70	69	62.73 %
3	matig verstandelijk beperkt IQ 69 tot IQ 55	94	85.45 %
4	ernstig verstandelijk beperkt IQ 54 en lager	63	57.27 %



Is er een ICT-coördinator, specifiek voor het computergebruik door de volwassenen met een verstandelijke beperking, aangesteld?

112	Antwoorden		
3	Niet geantwoord		
1	ja	15	13.39 %
2	nee	97	86.61 %



Zijn er computers beschikbaar voor de volwassenen met een verstandelijke beperking (de gebruikers)?

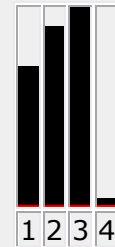
115	Antwoorden		
0	Niet geantwoord		
1	ja	80	69.57 %
2	nee	35	30.43 %



De bevraging stopte hier voor 35 respondenten die aangaven dat er geen computers beschikbaar zijn. De volgende gesloten vragen werden door maximaal 80 respondenten beantwoord.

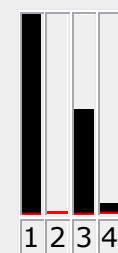
Hebben deze computers toegang tot het internet?

79	Antwoorden		
36	Niet geantwoord		
1	ja, allemaal	21	26.58 %
2	ja, maar slechts enkele	27	34.18 %
3	nee, geen enkele	30	37.97 %
4	geen idee	1	1.27 %



Welk type internetverbinding is er voorzien voor de gebruikers?

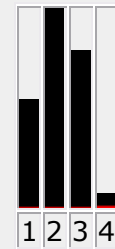
75	Antwoorden		
40	Niet geantwoord		
1	een breedbandverbinding (ADSL of Telenet)	48	64.00 %
2	een inbelverbinding (modem)	0	0.00 %
3	geen	25	33.33 %
4	geen idee	2	2.67 %



Bij 48 respondenten zijn een aantal pc's voorzien van een snelle internetverbinding. Op 33 plaatsen kunnen de volwassenen met verstandelijke beperkingen onder toezicht surfen, op de andere plaatsen is er vrije toegang. (Opletten 18+33 <> 48)

Zijn er volwassenen met een verstandelijke beperking die toegang hebben tot het internet?

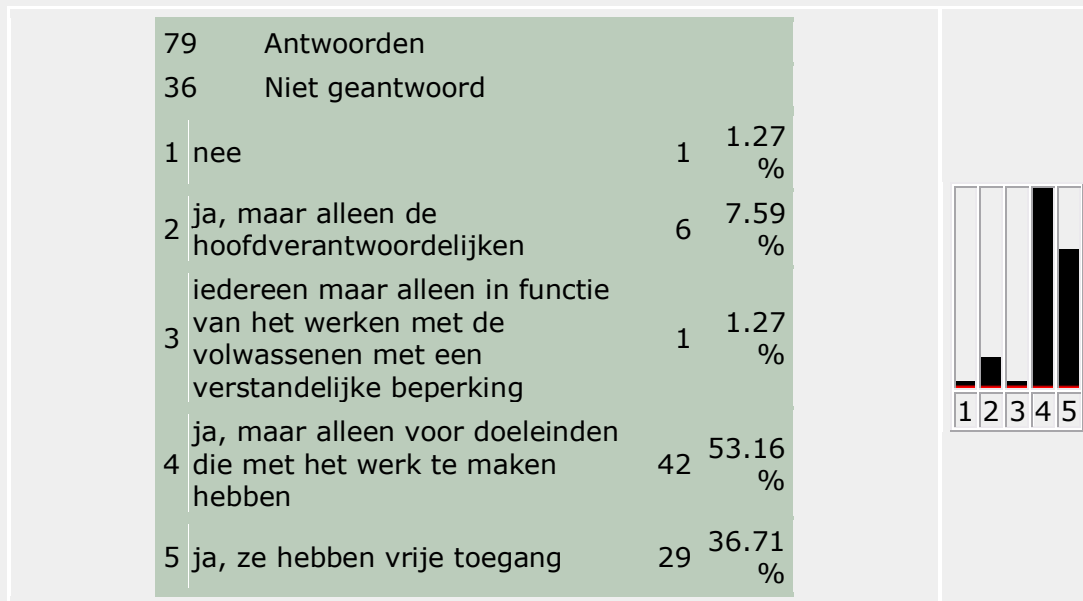
79	Antwoorden		
36	Niet geantwoord		
1	ja, er is een vrije toegang voor hen	18	22.78 %
2	ja, maar er is alleen toegang onder toezicht	33	41.77 %
3	nee	26	32.91 %
4	geen idee	2	2.53 %



Voor welke doeleinden gebruiken de volwassenen met een verstandelijke beperking het internet? U kan meerdere antwoorden aanduiden.

75	Antwoorden		
40	Niet geantwoord		
1	internet wordt niet gebruikt	22	29.33 %
2	als bezigheid zonder gericht iets te zoeken	27	36.00 %
3	voor spelletjes	39	52.00 %
4	om e-mails te sturen	36	48.00 %
5	om muziek te downloaden	11	14.67 %
6	om de site van WAI-NOT te bekijken	15	20.00 %
7	om de site van WABLIEFT te bezoeken	11	14.67 %
8	om sites i.v.m. openbaar vervoer te raadplegen	21	28.00 %
9	om sites van de gemeente te raadplegen	12	16.00 %
10	om de site van de bioscoop te raadplegen	14	18.67 %
11	om informatie te verzamelen over specifieke onderwerpen	40	53.33 %
12	i.v.m. hun werksituatie	14	18.67 %
13	om online iets te kopen	1	1.33 %
14	om de krant te lezen	8	10.67 %
15	geen idee	6	8.00 %

Hebben de personeelsleden ook toegang tot het internet?



Resultaten van de bevraging: open vragen

Opbouw nieuw adressenbestand:

Uit de bevraging haalden we 63 verschillende e-mailadressen van personen die verder gecontacteerd mogen worden voor onderzoek.

naam:	voornaam:	e-mail:	telefoonnummer:
Beckers	Yves	info@duinhelm.be	059/511751
Callebaut	Noel	callebaut. noel@skynet.be	053/76 79 79
Carton	Marleen	werkplaats@dvcdetriangel.be	09/372.86.11
cools	patrick	patrick.cools@emiliani.be	09/348.17.39
Coosemans	Carine	info@deklink.be	02 720 99 88
corneillie	bart	de.troon@fracarita.org	014/21 93 72
		ilse.cuyvers@ocmwgeel.be	014/563560 (alg. nr. dagcentrum)
Cuyvers Wouters	Ilse Sonja	sonjawouters@yahoo.com	
De Bal	Jo	jo@debrug.be	03/449.39.50
De Bruyn	Jan	jandebryun@zonnestraalvzw.be	02 531 01 01
De Min	Stephanie	stephanie.demin@engelbewaarder.be	050/209032
De Soete	Kaat	kaat.desoete@oikondebrugge.be	050/33.43.17
De Vriese	Frederik	Frederik.DeVriese@huizedesteiger.be	03/8894135
		ian.defever@jobcentrum-westvlaanderen.be	059 511 350
Defever	Ian		
delaplace	isabelle	isabelle.delaplace@achtkanter.be	56217141
Delbeke	Sofie	delbekes@zonnehoeve.be	09/384 50 75
			09/280.23.10 (= algemeen nummer)
			09/280.23.27 (bureel)
Depuydt	Lieven	lieven.depuydt@home-thaleia.zvl.org	
Desaever	Anja	sd.havenzate@moso.be	058/31.36.93
Desmet	Dorine	dekarrekol@telenet.be	09/227 15 76
Dethier	Tony	dir.nur.weyerke@stijn.be	11539590
Dupon	Wim	wim.dupon@h-hart.be	056/321054
Durieux	Miek	M.Durieux@dvcsintjozef.be	03/5413380
Eerdekens	Lieve	vliegden.noord.klimroos@stijn.be	011/66 47 97

Geysen	Eric	eric.geysen@delork.org	02/534.50.51
Goethals	Ellen	bewodeluifel@skynet.be	051/40.56.76
Helsen	Diane	wittemol@telenet.be	014/346369
Hertogen	Chretien	igl.terheide@moso.be	089 32 39 30
Hoedemakers	Vera	de.berken@terloke.be	014/61.2017
Janssen Snijers	Helga Bart		
Mussen	Mia	ergodeschakel@tiscalinet.be	014/813756
JOOSTEN	Kristel	kristel.joosten@biz.tiscali.be	09 225 10 51
Kaethoven	Hedwig	dagcentrum@wag.be	03/545. 91. 43.
Krieken	Miet	miet_krieken@hotmail.com	0474/93.74.44
Laga	Patrick	patrick.laga@atb-wvl.be	051/25.32.25
			016/65.91.10 Dit is het algemeen nummer van de voorziening die bereikbaar is op werkdagen tussen 9u en 17u. U komt terecht aan de receptie, waar u gewoon naar Karine Lauwers vraagt.
Lauwers	Karine	media_atelier@hotmail.com	Lauwers vraagt.
Lemkens	Luc	luc.lemkens@demeander.be	089/756154
Marchal	Heidi	troer@skynet.be	011/285820
Martens	Dirk	dirk.martens@moso.be	93485334
Mateusen Van	Karen		
Herck	Johan	ateljeehagelbos@tiscali.be	014-86 83 13
Meijer	Rinus	rinusmeijer@primavera-vzw.be	03/6457829
Nijs	Davy	dekerselaar.davynijs@gmail.com	02/ 686 05 20
Noël De Rycke	Noël	noel.de.rycke@fracarita.org	09/321.04.01
			02/269.05.95 (=
Paenhuys	Tine	paenhuys.levedale@telent.be	centraal nummer)
Pieters	Femke	femke.de.klaproos@scarlet.be	03/755.42.02
Rommel	Anneleen	ithaka@moso.be	059/51.48.10
Sels	Jos	jos.sels@stichtingkinsbergen.be	014 601 221
Spießens	Els	els.hz@skynet.be	03/8881419
Tavernier	Katrijn	pedagoog.veldzicht@moso.be	050/366.800
Tilkin	Luc	luc.tilkin@averegina.be	016/46 89 49
Van Bellegem	Dirk	delier@moso.be	03/480.55.60
Van Eester	Katja	katja.van.eester@dezonnebloemen.be	03/360.98.08
Van Herwegen	Ingrid	krauwelenhof@skynet.be	03/232.83.89
Van Overloop	Sabine	sabine.vanoverloop@oranje.be	0497/44 56 13
Vandemeulebroucke	Eddy	directie.ten.anker@telenet.be	056/60 90 84
Vandenborre	Lut	lut.vandenborre@zonneliel.be	053/64.64.30
Vandercruyssen	Stefan	stefan.vandercruyssen@onserf.be	50406971
Vanhove	André	andre.vanhove@oikondebrugge.be	050/334317
Vannoppen	Hilde	laekerveld.klavertje@stijn.be	011/81.63.67
Venmans	Jan	dcwroeter.beleid@pandora.be	011/37 64 47
Verbruggen	Peter	p.verbruggen@huizeeigenhaard.be	16565675
Vercauteren	Ilse	ilsevercauteren@terwilgen.zvl.org	55390000
Verheijen	Wies	wies.verheijen@fracarita.org	03/313.47.55
Vernelen	Paul	t.Margrietje@skynet.be	*
Wynants	leen	l.wynants@borgerstein.be	015/560272

BIJLAGE 1: ADRESSEN MAILING ii01 BRON SOCIALE KAART

Microsoft Excel - adressen samenvatting bestanden jo 20051206 finaal

Bestand Bewerken Beeld Invoegen Opmaak Extra Data Venster Help

Typ een vraag voor hulp

A1 file

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
file	omschrijving	Naam Organisatie	Straat	mer	Postcode	Gemeente	tel	fax	mail	website
2	5	Dagcentrum	De Lovie - Het Huis in het Park 1 en 2	Krombeel	82	8970	Poperinge	057 :057 33 83 26	postmaster@www.delovie.be	
3	13	Tehuis niet werkenden	Centrum Ganspoel - Tehuis Niet-Werke	Ganspoel	2	3040	Huldenberg	02 6102 688 07 13	admin@gari niet gekend/niet aanwezig	
4	4	Beschermde werkplaats	Wase Werkplaats - Beveren	Pareinlaa	1	9120	Beveren-Wa	03 7:03 755 24 94	admin@was niet gekend/niet aanwezig	
5	4	Beschermde werkplaats	Wase Werkplaats - Lokeren	Bobijners	3	9160	Lokeren	09 3:09 348 28 65	admin@was niet gekend/niet aanwezig	
6	4	Beschermde werkplaats	Wase Werkplaats IV	Lindestra	6	9240	Zele	052 :052 44 98 25	admin@was niet gekend/niet aanwezig	
7	4	Beschermde werkplaats	Wase Werkplaats - Temse	Kapelanie	20	9140	Temse	03 7 :03 711 17 59	admin@was niet gekend/niet aanwezig	
8	10	Beschermd wonen	Beschermd wonen Huize Jaminé	Edmond	9	3700	Tongeren		administrati niet gekend/niet aanwezig	
9	5	Dagcentrum	Dagcentrum Nederheem	Neremstr	143	3700	Nerem		administrati niet gekend/niet aanwezig	
10	13	Tehuis niet werkenden	Stichting voor Autisme	Beukenla	9	2820	Rijmenam	015 51 79 05	administrati niet gekend/niet aanwezig	
11	5	Dagcentrum	Dienstencentrum Sint-Oda - Dagcentru	Bruegelw	200	3900	Overpelt	011 1011 66 23 46	alg.dir.stod@www.stijn.be	
12	13	Tehuis niet werkenden	Home Thaleia	Nachtega	1	9840	De Pinte	09 2:09 280 23 29	algemeen@niet gekend/niet aanwezig	
13	5	Dagcentrum	Ter Wilgen - Dagcentrum	Stationss	3	9690	Kluisbergen		algemeen@niet gekend/niet aanwezig	
14	13	Tehuis niet werkenden	Ter Wilgen - Tehuis Niet Werkenden vo	Stationss	3	9690	Kluisbergen	055 :055 38 77 75	algemeen@niet gekend/niet aanwezig	
15	3	Arbeidstrajectbegeleiding	Arbeidstrajectbegeleiding Aalst	Hopmarkt	10A	9300	Aalst	053 82 69 30	Ann.duville@www.huizedesteiger.be	
16	12	Tehuis werkenden	De Floere - Tehuis voor Werkenden	Zavelstra	114	1500	Halle	02 3:02 360 06 80	annie.devis@niet gekend/niet aanwezig	
17	10	Beschermd wonen	De Floere Halle - Beschermd Wonen	Zavelstra	114	1500	Halle	02 3:02 360 06 80	annie.devis@niet gekend/niet aanwezig	
18	6	Zelfstandig Wonen	APOR Begeleid wonen	Fontein	21	2140	Borgerhout	03 2 :03 663 82 16	Apor.vzw@niet gekend/niet aanwezig	
19	12	Tehuis werkenden	Aralea	Mollei	126	2930	Brasschaat	03 6:03 653 06 67	Aralea@vill@niet gekend/niet aanwezig	
20	12	Tehuis werkenden	Aralea - Tehuis voor Werkende Persone	Laagland	101	2930	Brasschaat	03 6:03 653 06 67	Aralea@vill@niet gekend/niet aanwezig	
21	12	Tehuis werkenden	Aralea - Tehuis voor Werkende Persone	Gemeent	6	2930	Brasschaat	03 6:03 653 06 67	Aralea@vill@niet gekend/niet aanwezig	
22	5	Dagcentrum	De Ark - Gemeenschap Antwerpen	Frans Se	46	2530	Boechout	03 4:03 454 32 75	ark.antwerp niet gekend/niet aanwezig	
23	12	Tehuis werkenden	De Ark - Gemeenschap Antwerpen	Frans Se	46	2530	Boechout	03 4:03 454 32 75	ark.antwerp niet gekend/niet aanwezig	
24	13	Tehuis niet werkenden	De Ark - Gemeenschap Antwerpen	Frans Se	46	2530	Boechout	03 4:03 454 32 75	ark.antwerp niet gekend/niet aanwezig	
25	3	Arbeidstrajectbegeleiding	Arbeidstrajectbegeleiding - regio Limbur	Europalau	1	3600	Genk	089 :089 32 10 59	atb.limburg.www.homevil.be	
26	3	Arbeidstrajectbegeleiding	Arbeidstrajectbegeleiding West-Vlaand	Stationsd	83	8800	Roeselare		atb.westvla@WWW.LEEFVZW.BE	
27	5	Dagcentrum	Dagcentrum Het Baken	Heistlaan	123	8300	Knokke-Heis	050 :050 53 05 24	baken@cvd niet gekend/niet aanwezig	
28	13	Tehuis niet werkenden	Dienstencentrum St.-Oda - Tehuis niet-	Ballaststr	16	3900	Overpelt	011 1011 66 23 46	ballaststr.st@www.stijn.be	
29	5	Dagcentrum	Dagcentrum Eindelijk	Kasteelst	62a	9255	Buggenhout	052 22 66 98	bea.vdb@d@niet gekend/niet aanwezig	
30	7	Begeleid Wonen	Begeleid Wonen Leuven	Prins Reg	36	3010	Kessel-Lo	016 :016 23 35 30	begeleid.wo niet gekend/niet aanwezig	
31	7	Begeleid Wonen	Begeleid Wonen Zennestreek	Sterrenw	27	1970	Wezembeek	02 2:02 305 56 45	begeleid.wo@www.handicap-ambulant.be	
32	3	Arbeidstrajectbegeleiding	Oranje Begeleid Werken	Bilkske	5	8000	Brugge	050 :GSM 0496 12	begeleidwer@www.vzwfeniks.be	
33	6	Zelfstandig Wonen	BEGELEID WONEN HERENTALS	MARKGR	65	2200	Herentals	014 :014 23 56 87	begeleidwor niet gekend/niet aanwezig	

Gereed CAPS NUM

start mailing en opvolging OnEval Bespreking ii01 result... Microsoft Excel - adre... 12:01

BIJLAGE 2: DUBBELE ADRESSEN

tevona@tevona.be	23
centrale@intesa.be	16
dienstencentrum@terengelen.be	15
info@wiric.be	11
oc.br.ebergiste@fracarita.org	11
info@bewel.be	10
oc.st.ferdinand@fracarita.org	10
postmaster@delovie.be	10
schoonderhage@moso.be	9
info@bc-elisabeth.be	7
(leeg)	7
dir.alg.weyerke@stijn.be	6
info@deploeg.be	6
secretariaat@mariaheem.zvl.org	6
info@duinenpolder.be	5
info@heuvelheem.be	5
debranding@waak.be	4
dovencentrum.emmaus@skynet.be	4
heh@huizeeigenhaard.be	4
huisindestad@skynet.be	4
info@achtkanter.be	4
info@demeander.be	4
info@dvcdetriangel.be	4
info@monnikenheide.be	4
info@muylenberg.be	4
secretariaat@devierklaver.zvl.org	4
admin@wasewerkplaats.be	3
aralea@village.uunet.be	3
ark.antwerpen@moso.be	3
berkenhof@skynet.be	3
centrumtveldzicht@moso.be	3
contact@borgerstein.be	3
dagcentrum@oranje.be	3
de.bron1@pandora.be	3
devalier@village.uunet.be	3
directie@demarkgrave.be	3
info@averegina.be	3
info@dc-mozaiek.be	3
info@homevil.be	3
info@oikondemechelen.be	3
info@sterrenhuis.be	3
info@vzwdepoel.be	3
info@zonneliel.be	3
klein-brabant.dagcentrum@village.uunet.be	3
krauwelenhof@skynet.be	3
oc.clara.fey@fracarita.org	3
post@openthuis-limburg.be	3
terheide@moso.be	3
thuishaven@pandora.be	3
troer@skynet.be	3
volwassenenwerking@village.uunet.be	3
vzw.humival@village.uunet.be	3

administratie@nederheem.be	2
algemeen@terwilgen.zvl.org	2
annie.devis@scarlet.be	2
bewodeluifel@skynet.be	2
buggenhout@blijdorp.be	2
centrale.mail@mane.be	2
dagcentrum.de.oever@pandora.be	2
dagcentrum@terninck.be	2
de.beweging@fracarita.org	2
de.hoeve@pi.be	2
de.klokke@wasewerkplaats.be	2
de.okkernoot@skynet.be	2
de.schakel.vzw@pandora.be	2
denleeuweric@skynet.be	2
destappe@katrinahome.be	2
dewerkbank.geel@kvg.be	2
dvcstjozef@village.uunet.be	2
dvcstjozef@village.uunet.be	2
hejmen@moso.be	2
home.oostrem@telenet.be	2
huize.iris@skynet.be	2
info.deheide@scarlet.be	2
info@bewel.be	2
info@bwmechelen.be	2
info@deas.be	2
info@delork.org	2
info@dendries.be	2
info@duinhelm.be	2
info@ekker.be	2
info@engelbewaarder.be	2
info@kerckstede.be	2
info@mpi-sintvincentius.be	2
info@nevelland.be	2
info@olo.be	2
info@onstehuisbrabant.be	2
info@rozenwingerd.be	2
info@terdreve.be	2
jobcentrum.gits@jobcentrum- westvlaanderen.be	2
katrinahof@village.uunet.be	2
leef@skynet.be	2
levedale@village.uunet.be	2
levensvreugde@levensvreugde.be	2
mail@mane.be	2
mte.klerken@innet.be	2
mvc@village.uunet.be	2
pleegzorg@sopoh.be	2
post@sintgerardus.be	2
rikgorissen@primavera-vzw.be	2
secretariaat@alvinnenberg.be	2
soc@hagewinde.be	2
socialedienst@oikondebrugge.be	2
t.margrietje@skynet.be	2
tandemvzw@skynet.be	2
ter.duinen@pandora.be	2

terlinde@yahoo.com	2
veiligethuis.huizekattebeek@village.uunet.be	2
verburght@tiscali.be	2
volwassenen@openthuispleegzorg.be	2
vzw.lindelheide@advalvas.be	2
vzwdenbrand@pandora.be	2
vzwwillekom@tiscali.be	2
wittemol@stijn.be	2
wonen@vzwkompas.be	2
zonnestraal@zonnestraalvzw.be	2
zwartgoor@village.uunet.be	2

BIJLAGE 3: MAIL BIJ VRAGENLIJST ii01 INTERNET INCLUSIEF

Aan:

Doelgroep:

Adres:

Tel:

Website:

Geachte heer/mevrouw,

De Katholieke Hogeschool Kempen wil bij verschillende doelgroepen onderzoeken hoe toegankelijk het Internet is voor personen met verstandelijke beperkingen. Wij denken dat u als contactpersoon met onze doelgroep in de startfase van dit project **in 5 minuten tijd** zeer belangrijke informatie aan ons kan leveren. Indien uw centrum met meerdere doelgroepen werkt, kan het zijn dat deze mail u meermaals bereikt. Het is daarom belangrijk dat deze mail bij de juiste verantwoordelijke terecht komt (zie hoofding).

Om snel en efficiënt beroep op uw kennis te doen, hebben wij een korte bevraging op het Internet geplaatst.

- Het adres waar u de bevraging vindt is: <http://www.online-evaluation.com/start.html>
- Het paswoord dat u nodig hebt voor de doelgroep '**XX**' is: **XX**

Als u merkt dat wij over foute coördinaten beschikken, kan u ons de correcte gegevens bezorgen door deze mail te beantwoorden.

Meer informatie over het onderzoek dat wij uitvoeren, kan u nalezen op: <http://www.khk.be/khk04/onderzoek/sociaal/internetInclusief.asp>

In de hoop dat u 5 minuutjes vindt om ons voor **25/12/2005** verder te helpen, groeten wij u,
met de meeste hoogachting,

Jo Daems,
Ann Hannes,
Wendy Peerlings,

'Internet Inclusief'
internet.inclusief@khk.be

Katholieke Hogeschool Kempen
Kleinhoefstraat 4
2440 Geel

Hoe Inclusief is het Internet?



Katholieke Hogeschool Kempen

Departement Gezondheidszorg en Chemie

Beste,

Wij onderzoeken de toegankelijkheid van het internet voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Dit onderzoek start met een algemene vragenlijst. Het invullen van de vragenlijst neemt minder dan 5 minuten in beslag.

Deze vragenlijst zou ingevuld moeten worden door iemand van het management van de instelling die overzicht heeft over het hele gebeuren. In een latere fase sturen we een versie voor de individuele leef- of werkgroepbegeleiders.

Voor de duidelijkheid enkele woordverklaringen:

Met 'gebruiker' wordt de volwassene met een verstandelijke beperking bedoeld die in mindere of meerdere mate met een computer kunnen werken, al dan niet onder begeleiding. In het geval van deze vragenlijst is dit dus heel algemeen opgevat, zonder op individuen te focussen.

Met 'het management' wordt het kader bedoeld, de directie inclusief de ICT-coördinator.

Met 'begeleiders' worden de werknemers bedoeld die rechtstreeks werken met de volwassenen met een verstandelijke beperking in hun woon-, werk- of recreatiesituatie.

Zou u de vragenlijst volledig willen invullen en via de link op het einde van de vragenlijst voor 25/12/2005 naar ons terugsturen?

Hartelijk dank voor uw medewerking,


Namens de onderzoeksgroep Internet Inclusief,

Wendy Peerlings (internet.inclusief@khk.be)

Katholieke Hogeschool Kempen

Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel

Deel 1: Kenmerken van de instelling


Naam en adres van de instelling:	
----------------------------------	--

Welke groepen volwassenen met een verstandelijke beperking zijn er bij u vertegenwoordigd? U mag meerdere antwoorden geven:

- o werkend in het gewone arbeidscircuit
- o werkend in een beschutte werkplaats
- o werkend in een atelier in de zorgvoorziening
- o enkel dagbesteding
- o passieve bezigheden

Welke groepen volwassenen met een verstandelijke beperking zijn er bij u vertegenwoordigd? U mag meerdere antwoorden geven:

- o normaal tot zwakbegaafd, IQ gemiddeld tot IQ 85
- o licht verstandelijk beperkt, IQ 84 tot IQ 70
- o matig verstandelijk beperkt IQ 69 tot IQ 55
- o ernstig verstandelijk beperkt IQ 54 en lager

Hoeveel volwassenen met een verstandelijke beperking zijn er bij u ingeschreven?	
--	--

Is er een ICT-coördinator, specifiek voor het computergebruik door de volwassenen met een verstandelijke beperking, aangesteld?

- o ja
- o nee

Zijn er computers beschikbaar voor de volwassenen met een verstandelijke beperking (de gebruikers)?

- o ja *Jump to layer2*
- o nee *Jump to layer3*

Deel 2: Huidig beleid t.a.v. internetgebruik

Hoeveel computers heeft heel uw zorgvoorziening beschikbaar voor de gebruikers (volwassenen met een verstandelijke beperking)?	
--	--

Hebben deze computers toegang tot het internet?

- ja, allemaal
- ja, maar slechts enkele
- nee, geen enkele
- geen idee

Welk type internetverbinding is er voorzien voor de gebruikers?

- een breedbandverbinding (ADSL of Telenet)
- een inbelverbinding (modem)
- geen
- geen idee

Zijn er volwassenen met een verstandelijke beperking die toegang hebben tot het internet?

- ja, er is een vrije toegang voor hen
- ja, maar er is alleen toegang onder toezicht
- nee
- geen idee

Voor welke doeleinden gebruiken de volwassenen met een verstandelijke beperking het internet? U kan meerdere antwoorden aanduiden.

- internet wordt niet gebruikt
- als bezigheid zonder gericht iets te zoeken
- voor spelletjes
- om e-mails te sturen
- om muziek te downloaden
- om de site van WAI-NOT te bekijken
- om de site van WABLIEFT te bezoeken
- om sites i.v.m. openbaar vervoer te raadplegen
- om sites van de gemeente te raadplegen
- om de site van de bioscoop te raadplegen
- om informatie te verzamelen over specifieke onderwerpen
- i.v.m. hun werksituatie
- om online iets te kopen
- om de krant te lezen
- geen idee

Hebben de personeelsleden ook toegang tot het internet?

- o nee
- o ja, maar alleen de hoofdverantwoordelijken
- o iedereen maar alleen in functie van het werken met de volwassenen met een verstandelijke beperking
- o ja, maar alleen voor doeleinden die met het werk te maken hebben
- o ja, ze hebben vrije toegang

Wie mogen we in de toekomst contacteren i.v.m. het onderzoek naar de toegankelijkheid van internetsites voor volwassenen met een verstandelijke beperking?

naam:	<input type="text"/>
voornaam:	<input type="text"/>
e-mail:	<input type="text"/>
telefoonnummer:	<input type="text"/>

Layer3

Bedankt voor uw tijd.

Onderzoeksgroep Internet Inclusief

december 2005